



Rapport sur l'environnement

Bien avant que les gouvernements n'émettent des règlements pour protéger l'environnement et que la norme OIN 14000 (Organisation internationale de normalisation) ne soit introduite, la compagnie Global faisait preuve du plus grand respect pour l'environnement en adoptant diverses mesures innovatrices.



All Global seating products are Greenguard Certified.

Notre motivation était aussi directe alors qu'elle ne l'est aujourd'hui. Nous faisons ce qui doit être fait.

Voici une liste des initiatives prises :

- Établir un programme de plantation destiné à remplacer les arbres coupés pour produire nos catalogues,
- Éviter d'utiliser les arbres énumérés par CITES, la Convention sur le commerce international des espèces menacées d'extinction.
- Éliminer des pièces moulées en polyuréthane, substance dommageable à l'environnement : Fréon, CFC, HCFC, soit les gonflants.
- Optimiser l'utilisation des finitions de peinture en poudre dans nos installations. Par ses pratiques de fabrication et ses programmes respectueux de l'écologie, Global a démontré son engagement envers la protection et la préservation de l'environnement.

Voilà un engagement que les consommateurs sont en droit d'exiger de nous et de tous les fournisseurs.

L'engagement envers l'environnement nous tient à coeur, et cela vaut également en ce qui concerne les fournisseurs. Cet engagement n'est pas qu'un slogan, il fait partie intégrante de notre pensée d'entreprise. Nous visons à contribuer par nos actions d'aujourd'hui à un avenir plus vert. Nous le faisons pour nos employés, nos clients et nos enfants. Rien ne saurait être plus important. Nous croyons fermement que nous avons une responsabilité en ce sens-là. Tout chez nous – la recherche, le développement et l'investissement en de nouvelles technologies – tend à diminuer l'impact environnemental de nos procédés de fabrication. De plus, nous utilisons une vérification généralisée afin de trouver de nouvelles façons d'acheminer les déchets ailleurs que vers les sites d'enfouissement.

Qu'il s'agisse de la conception ou du développement des produits, ou encore de la fabrication, nous mettons l'accent sur le rendement environnemental. Le cycle de vie du

produit, l'impact environnemental des emballages et l'utilisation de matériaux recyclés ou recyclables : toute cela nous tient à cœur.

Les directives environnementales sont émises par le comité de gestion de l'environnement de Global qui réunit des participants provenant des différentes compagnies qui composent le Global Group.

Nous avons conclu il y a longtemps qu'un environnement propre et sécuritaire signifiait une qualité de vie supérieure pour tous.

La conscience environnementale, voilà un objectif auquel nous tendons à tous les jours – dirigeants, employés et fournisseurs.

Et pour cette raison : c'est ce qui doit être fait.



Saul Feldberg
Président du Conseil

Mission

Chez Global Group, nous reconnaissons que toute entreprise voulant atteindre l'excellence en affaires doit faire preuve d'un engagement mesurable envers l'environnement. Nous devons tous porter un soin attentif à l'environnement en planifiant, en agissant de manière responsable et en apportant une contribution positive.

C'est pourquoi nous avons formé le comité environnemental Global Group. En font partie des représentants de nos divers services : Teknion, assurance de la qualité, contrats, commercialisation, qualité d'ensemble, capitonnages, affaires gouvernementales, etc.

Voici quel est le mandat du comité environnemental :

- 1- Établir et maintenir une politique environnementale pour le groupe de compagnies Global ;
- 2- Assurer la conformité aux exigences législatives et aux divers règlements en ce qui concerne l'environnement ;
- 3- Minimiser les déchets dangereux et les émissions nocives de nos usines ;
- 4- Offrir un soutien administratif et technique au bureau de gestion de l'environnement ;

- 5- Promouvoir et appuyer la norme OIN 14000 dans toutes les entreprises membres ;
- 6- Tenter d'améliorer continuellement le rendement environnemental en offrant le leadership et la formation nécessaires.

Chez nous, le soin de l'environnement n'est pas seulement une impulsion, c'est une mission.

Chromage

L'usine de chromage de Global est un lieu privilégié illustrant la gestion des déchets en respect de l'environnement.

Dans cette usine, le contrôle de la qualité de l'eau est entièrement automatisé, et les produits chimiques sont contrôlés au moyen d'un microprocesseur. Cela nous donne des déchets minimums et une chimie du bain consistante. Ainsi, la vie de la solution est optimisée, les contaminants sont minimisés et les décharges sont maintenues bien en-dessous des limites recommandées. La surveillance constante effectuée par un personnel des plus compétents et des instruments de pointe aident à maintenir les solutions à des niveaux d'exploitation maximums.



Quelle est l'importance de tout cela ? Voici : l'eau obtenue à la fin de nos procédés de chromage est aussi pure que celle qui sort de votre robinet.

Chlorofluorocarbones

Vous le savez sans doute : un filtre protecteur -- la couche d'ozone -- entoure la terre et la protège contre l'ardeur des rayons solaires. Presqu'à tous les printemps depuis 1982, on décèle de grands trous dans cette couche, en Antarctique. Les scientifiques sont maintenant d'accord pour dire que les chlorofluorocarbones (CFC) ont été un facteur majeur ayant contribué à cet appauvrissement de la couche d'ozone. En réponse à cette crise, le gouvernement canadien avait établi la date cible de 1996 dans le "protocole de Montréal" pour l'élimination de l'utilisation des CFC, et cette cible a été adoptée par d'autres pays.

Chez Global, nous avons accueilli cela avec enthousiasme. Nous avons déjà reconnu l'effet nuisible des CFC sur l'environnement, puisque nous avons éliminé cette substance de nos usines dès 1993. Nous avons été l'un des premiers fabricants de mousse moulée d'Amérique du Nord à établir des procédés respectueux de la couche d'ozone.

Chez Global, nous continuons à être chef de file grâce à des technologies qui s'accordent avec un environnement sain.

Finissage de métal

Depuis 1991, Global utilise un procédé un finissage à la peinture en poudre pour produire des fauteuils, cadres de panneau, produits de classement et armoires de rangement de grande beauté. De tels revêtements procurent un finissage ayant des qualités de résistance exceptionnelles à la corrosion et aux agents chimiques. De plus, cela est respectueux de l'environnement.



Voici en plus de détails :

- Les produits de Global sont revêtus d'un hybride au polyester époxyde. Dans sa forme brute, cette poudre est considérée non dangereuse.
- Nous n'utilisons aucun solvant dans les étapes de mixage, d'application ou de nettoyage. L'air est ainsi libre de toute toxine et peut être recirculé.
- Le revêtement en poudre est un procédé sans déchets, ce qui élimine le besoin de ventiler, de filtrer ou de recouvrir les solvants – la méthode est éconergétique.
- Environ 98 p. 100 de la poudre excédentaire est réutilisée.
- Ce qui importe davantage : un tel procédé signifie un milieu de travail sain pour les travailleurs de la compagnie.

Emballage

Nous pensons à la protection de l'environnement même lorsque nous protégeons les produit.

Toutes le compagnies utilisent des cartons d'expédition et d'autres formes d'emballage pour l'envoi et l'entreposage des produits. Nous faisons de même. Nous tenons, toutefois, à faire usage uniquement de carton recyclé. (Selon le programme "choix environnemental" d'Environnement Canada, pour être désigné "recyclé", un produit doit renfermer au moins 50 p. 100 de matériaux réutilisés.)



Et il y a plus. Voici d'autres mesures prises par Global en ce qui concerne les emballages.

- Les cartons d'expédition de Global sont faits de papier recyclé. Ils peuvent aussi être réutilisés.

- L'impression de nos cartons se fait au moyen d'une encre à base d'eau qui ne contient pas de solvant ni de pigment de métal lourd. De telles encres se décomposent facilement.
- Global fait l'emballage de produits sous pellicule rétrécissable, ce qui élimine entièrement les cartons, lorsqu'une telle méthode est rendue possible en raison de la distance des envois.
- En utilisant des cartons de différentes grosseurs, nous sommes en mesure de réduire la quantité d'emballages requise. Notre personnel choisit toujours la plus petite boîte possible.
- De plus en plus, Global fait l'expédition de fauteuils démontés. On procède à un assemblage minimum à l'arrivée, et cela permet d'éliminer de 50 à 75 p. 100 de l'espace en carton.

De petites initiatives qui se traduisent par de gros avantages côté environnement.

Améliorations de la norme OIN 14000

(graph on right, clockwise)

Amélioration continue

Examen par la direction

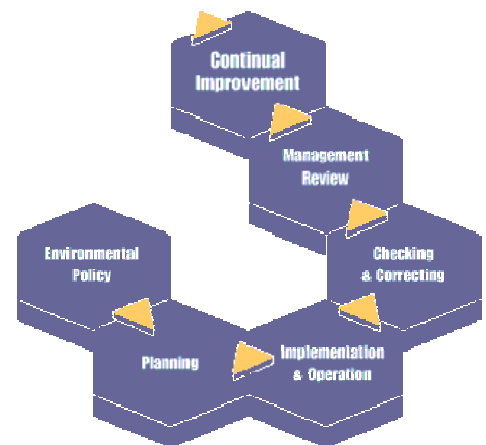
Vérification et correction

Mise en application

Planification

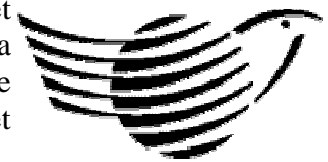
Politique sur l'environnement

- Politique sur l'environnement
- Planification
- Mise en application
- Vérification et correction
- Examen par la direction
- Amélioration continue



Le logo environnemental

Nous avons adopté chez Global un logo qui traduit nos aspirations et réalisations environnementales. Ce logo est simplement celui de la société, entouré de l'image d'un oiseau. Il énonce le rapport qui existe entre la société, l'environnement global et notre engagement envers cet environnement.



Recyclage des déchets

Des bases de fauteuil aux assiettes de siège, en passant par les plumiers, nous fabriquons une variété de produits en plastique et en bois, en utilisant des matériaux recyclés. Ces matériaux proviennent de notre propre usine, RT Technologies.

Depuis 1989, RT Technologies utilise des installations spécialisées de recyclage. En utilisant un procédé de mixage breveté qui réunit le plastique et le bois, nous avons pu récupérer 7,3 millions de tonnes métriques de déchets de plastique et de bois par jour et les réutiliser pour fabriquer du mobilier de bureau.

Il convient de noter que RT Technologies utilise à 80 p. 100 des matériaux recyclés dans tous ses procédés, et les produits qu'elle fabrique peuvent eux-même être réutilisés.

Aujourd'hui, Global non seulement recycle des tonnes de plastique et de bois de ses propres installations, mais elle effectue le recyclage pour d'autres compagnies également.



Plan de réduction des déchets

Le bureau de gestion du recyclage travaille depuis de nombreuses années à la réduction des déchets. Nous recherchons continuellement de nouvelles façons de réduire, de réutiliser et de recycler les déchets. Chaque année, nous adoptons de nouvelles technologies afin de récupérer les déchets et leur donner de nouvelles applications.

Notre bilan est impressionnant. Global recycle actuellement près de 95 p. 100 de tous les déchets qu'elle produit. Moins de 5 p. 100 de tous les déchets que nous produisons se sont envoyés aux sites d'enfouissement. Et nous nous engageons à réduire cette quantité de 5 p. 100 pendant l'année qui vient.



Voici en terme de tableau :

Morceaux de bois	1 889 tonnes métriques	
Carton	1 440 tonnes métriques	
Acier	147 tonnes métriques	
Cuir	145 tonnes métriques	
Aluminium	140 tonnes métriques	
Papier fin	38 tonnes métriques	
Total des déchets	3 983,8 tonnes métriques	100,0 %
Total des déchets recyclés	3 799 tonnes métriques	95,4 %
Total envoyé à l'enfouissement	184,8 tonnes métriques	4,6 %

Il reste beaucoup à faire... En plus de tout ce qui a été fait, nous prévoyons effectuer la réutilisation des déchets de tissus.

Nous n'aurons de repos que lorsque le recyclage sera de 100 p. 100...